



מדיניות החזרות

אם ברצונכם לבצע החזרה של המוצר, יש לבצע את הפעולות הבאות:

1. לשלוח את המוצר באריזתו המקורית בלבד ובצרוף החשבונית, בדואר, בתוך 14 יום מקבלת החבילה

2. להודיע לנו על כך במייל שרות הלקוחות: shreibershopmail@gmail.com

3. ברגע שהמוצר יגיע אלינו ויעבור בקרה אנו ננפיק זיכוי בערך המוצר שהוחזר והודעה על כך תישלח ללקוח/ה.

4. שליחת המוצר בתוך 48 שעות והודעה על כך במייל שרות הלקוחות, תזכה את הלקוח/ה בהחזר כספי לכרטיס האשראי בו בוצעה העסקה ובהתאם לתקנון האתר. זאת בתנאי שערך המוצר מעל 50 ₪. מההחזר יקוזזו 5% דמי ביטול עסקה.

☒ חולצות תלבושת וחצאיות תלבושת ניתן להחזיר בתוך 5 ימים בלבד ובתנאי שהאריזה לא נפתחה

☒ לא תינתן אפשרות החלפה של מוצרי תלבושת (חולצות וחצאיות) בחנויות סקול השונות

☒ לא יינתנו זיכויים כספיים בחנויות סקול השונות על מוצרים שנרכשו באתר

☒ **בהתאם להנחיות משרד הבריאות לא ניתן להחזיר מוצרי הלבשה תחתונה ובגדי ים**

☒ **לא תינתן אפשרות החלפה או החזרה למוצרים שנרכשו במחירי מבצע!!!**

*אנו מציעים שרות משלוחים לצורך החלפה, בעלות של 60 ₪ ל 2 צדדים (מסירה ואיסוף) בתיאום מראש בלבד.

לכל שאלה ניתן לפנות לשרות הלקוחות בטלפון: 077-9971997 או במייל: shreibershopmail@gmail.com